



Allgemeine Geschäftsbedingungen im Online-Shop Drahtzug

Zweck und Geltungsbereich

Diese Bedingungen bezwecken, die Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als End- oder Wiederverkäufer und uns klar zu regeln, sowie die Geschäfte rasch und kostensparend abzuwickeln.

Haftung

Weil unsere Produkte keine Massenartikel sind, können leichte Abweichungen von den Produkteabbildungen und -angaben vorkommen, für die wir nicht haften. Sie können jedoch solche Artikel, wie alle anderen Artikel, während der 14-Tage-Frist in einwandfreiem Zustand zurücksenden. Beanstandungen nach dieser Frist können nicht mehr berücksichtigt werden und die Ware gilt als genehmigt. Jeder Schadenersatz nach dieser Frist oder für verspätete Lieferung ist ausgeschlossen.

Mängel

Offensichtliche Mängel, auch Transportschäden, sind uns sofort, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen nach der Lieferung zu melden. Versteckte Mängel, die erst später auftreten, sind uns sofort zu melden. Wir werden in unserem Ermessen und mit Ihrem Einverständnis die Mängel kostenlos beheben oder Ihnen gleichwertigen Ersatz liefern. Falls wir nicht innerhalb nützlicher Frist die Mängel beheben oder Ersatz liefern können, so sind Sie berechtigt, den Kauf rückgängig zu machen oder eine Kaufpreisreduktion anzufordern. Halten Sie die Ware bitte zu unserer Verfügung bereit.

Lieferung

Wir liefern die bestellten Produkte per Paketpostversand in der Regel innerhalb weniger Tage. Bedenken Sie aber, dass unsere Produkte keine Massenartikel sind. Nicht immer werden wir kurze Lieferzeiten garantieren können. Bei grösseren Verzögerungen orientieren wir Sie per Email oder führen Ihren Auftrag auch in Teillieferungen aus, wobei Portokosten nur einmal verrechnet werden.

Arbeitsausführung

Wir führen die Arbeiten mit der bei Behindertenwerkstätten üblichen und angemessenen Sorgfalt aus. Wir sind berechtigt, für die Arbeiten externe Arbeitskräfte beizuziehen sowie die Arbeiten, insbesondere bei personellen oder zeitlichen Kapazitätsengpässen unsererseits, teilweise oder ganz durch andere Werkstätten ausführen lassen.

Zahlungsbedingungen

Sie erhalten die bestellten Produkte zusammen mit der Rechnung per Post zugestellt. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto.

Porto und Versandkosten werden nach Aufwand berechnet, bei Teillieferungen jedoch nur einmal.

Wiederverkäuferkunden

Als Wiederverkäufer kommen Sie in den Genuss spezieller Konditionen. Bitte kontaktieren Sie uns.

Datenschutz

Zur Bearbeitung Ihrer Bestellung speichern wir Ihre Adresse und die auftragsbezogenen Daten. Diese können im Rahmen der Bestellabwicklung auch intern an andere Sparten weitergeleitet werden. Im Übrigen werden Ihre Daten vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergeleitet, sofern dies nicht zur Bestellabwicklung notwendig ist (z.B. Kreditüberprüfung). Ihre Rechte unter schweizerischem Datenschutz sind gewährt.



Drahtzug
Drahtzugstrasse 72-76
Postfach, 8032 Zürich

Tel. 043 336 76 76
Fax 043 336 76 77

DRAHTZUG
drahtzug.ch

Mindestbestellwert

Bitte beachten Sie den Mindestbestellwert von CHF 30.00. Darunter können wir Ihre Bestellung nicht wirtschaftlich bearbeiten.

Geistiges Eigentum

Der Drahtzug behält sich für jedes Produkt und jedes Design alle Rechte vor. Alle auf der Webseite zitierten Warenzeichen, Produkt- oder Firmennamen bzw. -logos sind Alleineigentum des jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen und sonstigen Unterlagen behalten wir uns die Eigentums- und Urheberrechte vor. Das Kopieren oder jegliche andere Reproduktion der angebotenen Produkte ist nicht gestattet.

Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.

Wir sind indessen berechtigt, Sie bei jedem anderen zuständigen Gericht oder jeder anderen zuständigen Amtsstelle zu belangen.